

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## **Article 1 : PRÉAMBULE**

**Laetitia ALLIROL**, Naturopathe, Reflexologue, Energeticienne, Praticienne massage Bien-être dont le siege est situé au **49 rue Paul Arcis 69330 MEYZIEU**, exerçant au **domicile des personnes ou en cabinet sur rdv au 108 rue chaponnay à LYON 3eme**.

Elle est inscrite à l'URSSAF sous le **numéro de SIRET 83877457800010**.

**Laetitia ALLIROL**, des prestations de service pour enfants, adolescents et adultes, activités référencées sous le code APE 9609Z « autres services personnels n.c.a.».

Ci-après dénommée : « **Laetitia ALLIROL** » ou « le Prestataire » ; et Le Client :

**La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de service. Celles-ci en définissent les conditions :**

## **Article 2 :CLAUSE GENERALES**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous services réservés par l'un des moyens de réservation suivants :

- Appel téléphonique ou SMS envoyé au 07 70 40 85 67 ,
- Mail envoyé à l'adresse : [naturo.laetitiaalliol@gmail.com](mailto:naturo.laetitiaalliol@gmail.com)
- Sites internet : <https://laetitiaalliol.fr>

Tout Client reconnaît avoir pris connaissances des présentes CGV avant d'avoir effectué sa prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous entraîne l'adhésion du Client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

### **Article 3 : DÉFINITIONS DES TERMES EMPLOYÉS**

CGV : Les présentes conditions générales de vente.

- Les Parties : Il s'agit de la Vendeuse et de la Cliente ou du Client.
- Client·e : Il s'agit d'une personne physique. C'est l'acheteur/acheteuse d'un produit ou service proposé à la vente par **Laetitia ALLIROL**. Cette personne peut être différente de la ou du Bénéficiaire et /ou de la personne qui effectue une réservation.
- Bénéficiaire : Personne qui reçoit l'un des produits ou services vendus par **Laetitia ALLIROL**
- Vendeuse : Il s'agit de l'entreprise **Laetitia ALLIROL**
- Consommateur/Consommatrice : Est un Consommateur/ une Consommatrice au sens de la loi du 17 mars 2014 dite « Loi Hamon », « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ».
- Commande : Demande de fourniture de services effectuée par le Client/la Cliente auprès de l'entreprise **Laetitia ALLIROL**
- Carte cadeau : Carte d'un montant déterminé mentionnant la prestation offerte à la ou au Bénéficiaire.
- Livraison : Remise au Client/la Cliente de sa Commande par e-mail, en main propre ou par voie postale
- Site : Il s'agit du site [www.laetitiaallirol.fr](http://www.laetitiaallirol.fr) site offrant un catalogue des prestations bien-être offertes à la vente par l'entreprise **Laetitia ALLIROL**
- Vente à distance : Vente au cours de laquelle l'acheteur/acheteuse et la Vendeuse ne se rencontrent pas physiquement puisqu'elle se réalise via un outil de communication (email, téléphone).
- Cabinet : Activités de santé non-classée ailleurs (Code NAF / APE : 8690F).

### **Article 4 : CHAMPS D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par **Laetitia ALLIROL**, Naturopathe, Reflexologue, Energeticienne, Praticienne massage Bien-être.

Les services individuels et collectifs suivants sont proposés par **Laetitia ALLIROL** pour enfants, adolescents et adultes (voir site Internet pour plus de détails) :

- Séance individuelle de massage bien-être,
- Séance individuelle de soin énergétique,

La participation des enfants et adolescents à ces séances implique un accord explicite des parents ou des tuteurs. La présence des parents est indispensable.

**Laetitia ALLIROL** se réserve le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences dans le cadre des formations qu'elle a reçues et validées par ses certifications ou attestations de formation qu'elle tient sur demande à la disposition du Client. En cas de refus d'accompagner toute personne dans sa demande, elle proposera les coordonnées d'un confrère plus à même de répondre à sa demande spécifique.

## **Article 5 : LES PRODUITS ET SERVICES PROPOSÉS**

Conformément à l'article L. 111-1 alinéa 1 du Code de la consommation selon lequel l'ensemble des caractéristiques essentielles de chaque service proposé à la vente doit être porté à la connaissance du Consommateur/Consommatrice avant la conclusion du contrat, toutes les prestations proposées par **Laetitia ALLIROL** sont individuellement accompagnées d'un descriptif accessible via les différents onglets de présentation du Site.

Les photographies illustrant les soins proposés sont les plus fidèles possibles mais peuvent ne pas être identiques à la réalité du moment, le cabinet étant susceptible d'apporter des évolutions et modifications concernant sa pratique.

## **Article 6 : PRIX**

Le prix des services vendus sur le Site est indiqué en euros TTC. L'entreprise ayant le statut de micro-entreprise, la TVA est non applicable en vertu de l'article 293 B du CGI.

Pour toute Commande de Carte cadeau passée via le Site, par email ou par téléphone, les frais de port sont offerts quel que soit le montant de la Commande.

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de leur durée de validité.

Le prix affiché au moment de la Commande correspond au prix total et définitif à payer.

## Article 7 : MODALITES DE RESERVATIONS

Sur site internet <a href="http://www.laetitiaalliol.fr">www.laetitiaalliol.fr</a>		Par SMS 07 70 40 85 67	Par Mail nатуро.laetitiaalliol@gmail.com
Via «RESERVATION EN LIGNE»  - <b>choix de la prestation et choix du lieu</b> (cabinet ou domicile)  - choix date - choix de 1 heure	Via formulaire «CONTACT»  indiquer  - nom - telephone - préciser si cabinet ou à domicile  -choix prestations  - vos disponibilites	indiquer  - nom - telephone - préciser si cabinet ou à domicile  -choix prestations  - vos disponibilites	indiquer  - nom - telephone - préciser si cabinet ou à domicile  -choix prestations  - vos disponibilites

**et attendre la confirmation de son RDV par SMS ou par mail**

Ayant des frais de cabinet, Laetitia ALLIROL demande pour tous les rendez vous pris **en cabinet**, un **acompte de 10 euros payable par virement bancaire ou via application Lydia**, quelque soit le montant total de la ou des prestations réservées. **Une fois l'acompte honoré, le RDV sera confirmé par SMS ou mail.**

## ARTICLE 8 : GESTION DES RETARDS

La prise de rendez-vous par **Laetitia ALLIROL** est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque massage qui permet d'accueillir le Client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au Client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous voire 5 minutes avant le début de la séance. Si le Client arrive en retard, la séance peut être écourtée afin de ne pas pénaliser les rendez-vous suivants.

En cas de retard d'une durée de plus de 15 minutes sur l'horaire du soin et sans nouvelle de la part de la Cliente ou du Client, Laetitia ALLIROL, se réserve le droit de réattribuer le créneau à un autre Client/Cliente et facturer la prestation en intégralité

## ARTICLE 9 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION DE RENDEZ-VOUS

- 24h avant le rendez vous possible d'annuler, reporter le rendez vous pris avec Laetitia ALLIROL, la personne est invitée à contacter Laetitia ALLIROL par mail à [naturo.laetitiaallirol@gmail.com](mailto:naturo.laetitiaallirol@gmail.com) ou par téléphone/SMS au 07 70 40 85 67. Si le /la Client (e) a versé un acompte il sera restitué en totalité dans les 24H par virement.
- Moins de 24h ou si la personne ne se présenterait pas au rendez-vous fixé sans avoir prévenu par avance comme indiqué ci-dessus Laetitia ALLIROL, le rendez-vous sera facturé sur la base du tarif de la séance initialement convenue. Si le /la Client (e) a versé un acompte il ne sera pas restitué. Merci de votre compréhension.
- En cas d'impossibilité pour Laetitia ALLIROL d'assurer le rendez-vous convenu ou en cas de modification d'horaires, elle vous informera au moins 48 heures à l'avance par téléphone, SMS ou mail. En cas de force majeure, ce délai peut être ramené à 24 heures à l'avance.

## ARTICLE 10 : LES MODALITÉS DE PAIEMENT

Les moyens de paiement autorisés par **Laetitia ALLIROL** pour les commandes passées par téléphone ou par email sont les suivants :

- **Le règlement par virement** (RIB du compte bancaire joint en réponse à la demande de contact).
- **Le règlement par chèque**. Le Client/Cliente doit envoyer par La Poste à l'adresse suivante : **Laetitia ALLIROL, 49 rue paul arcsis 69330 MEYZIEU**,  
*informations pour le bon traitement de celle-ci. La carte cadeau n'est par contre validée qu'à réception du paiement.*

Les paiements directement effectués au Cabinet peuvent être réalisés en espèces ou chèques.

## ARTICLE 11 : CARTE CADEAU

Les Livraisons de Cartes cadeaux sont effectuées sans restriction géographique.

Les Cartes cadeau peuvent être livrées au Client/ à la Cliente par courrier postal ou électronique ou en main propre à convenir du lieu avec le ou la client(e).

En cas de Livraison par voie postale, les Cartes cadeaux commandées à distance sont expédiées à l'adresse indiquée par le Client/Cliente. Il peut s'agir de l'adresse de son domicile ou d'une autre adresse de son choix à préciser lors de la commande.

**Laetitia ALLIROL** s'engage à expédier la Commande (notamment les cartes cadeaux) dans les plus brefs délais (dans les 48h – hors périodes de congés). Le délai de livraison dépendra ensuite du délai d'acheminement de la Poste en fonction du lieu de Livraison.

Le Client/ la Cliente est seul·e responsable en cas d'inexactitude dans l'adresse de livraison.

En cas de Livraison par envoi électronique, le Client/ la Cliente reçoit la Carte cadeau commandée directement sur son adresse e-mail sous la forme d'un billet électronique à imprimer et à compléter.

L'article L. 216-1 du Code de la consommation énonce que : « la professionnelle livre le bien ou fournit le service à la date ou dans le délai indiqué au Consommateur/Consommatrice, conformément au 3° de l'article L. 111-1, sauf si les parties en ont convenu autrement.

A défaut d'indication ou d'accord quant à la date de livraison ou d'exécution, la professionnelle livre le bien ou exécute la prestation sans retard injustifié et au plus tard trente jours après la conclusion du contrat.

La livraison s'entend du transfert au Consommateur/Consommatrice de la possession physique ou du contrôle du bien ».

En cas de manquement de la professionnelle à son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévu au premier alinéa de l'article L. 216-1 du Code de la consommation ou, à défaut, au plus tard trente jours après la conclusion du contrat, le Consommateur/Consommatrice peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, la professionnelle d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par la professionnelle de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que la professionnelle ne se soit exécuté entre-temps. Le Consommateur/Consommatrice peut immédiatement résoudre le contrat lorsque la professionnelle refuse de livrer le bien ou de fournir le service ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévu au premier alinéa de l'article L. 216-1 du Code de la consommation et que cette date ou ce délai constitue pour le Consommateur/Consommatrice une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du Consommateur/Consommatrice avant la conclusion du contrat.

Lorsque le contrat est résolu dans les conditions prévues à l'article L. 216-2 du Code de la consommation, la professionnelle rembourse le Consommateur/Consommatrice de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

Ainsi, si les délais de livraison dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur/acheteuse/acheteuse remboursé de la totalité des sommes versées.

La/le Bénéficiaire d'une Carte cadeau peut décider de choisir un soin différent de celui mentionné sur la Carte cadeau et opter pour un ou plusieurs autres soins & accompagnements de même valeur ou d'un montant supérieur en réglant la différence.

Sauf mention contraire, les **Cartes cadeaux ont une durée de validité de 6 mois**. Cette durée peut être prolongée sur demande expresse de la Cliente ou du Client ou de la/du Bénéficiaire en cas de motif légitime à condition que cette demande intervienne avant la date d'échéance de la Carte cadeau. (Ex : Maladie). **Les Cartes cadeaux et les abonnements ne sont pas remboursables.**

## **ARTICLE 12 : DROIT DE RÉTRACTATION**

Le droit de rétractation :

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Consommateur/Consommatrice dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25 du même code.

Par application des dispositions de l'article L. 121-21 du Code de la consommation :

- Lorsque le contrat porte sur un bien ou sur une prestation de services incluant la livraison de biens, le délai court à compter du jour de la réception du bien par le Consommateur/Consommatrice ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui.

L'article L. 216-1 du Code de la consommation définissant la « Livraison » comme le « transfert au Consommateur/Consommatrice de la possession physique ou du contrôle du bien, on peut considérer qu'il y a eu réception du bien par le Consommateur/Consommatrice (ou par un tiers autre que le transporteur, désigné par lui) lorsqu'il est en possession physique du bien ou qu'il contrôle le bien.

- Lorsque le contrat porte sur une prestation de services, le délai court à compter du jour de la conclusion du contrat.

Lorsqu'il est un Consommateur/Consommatrice au sens de la loi du 17 mars 2014 dite « Loi Hamon », le Client / la Cliente peut donc :

– retourner, à ses frais, dans un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande, l'objet de sa commande **Laetitia ALLIROL** lorsque celle-ci porte sur un soin ou un accompagnement incluant la livraison d'un Bon cadeau.

– se rétracter et donc annuler tout rendez-vous pris à distance dans le délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer ce droit, le Consommateur/Consommatrice doit informer **Laetitia ALLIROL** de sa décision de se rétracter par courrier, par email à l'adresse [naturo.laetitiaalliol@gmail.com](mailto:naturo.laetitiaalliol@gmail.com) ou via la rubrique « Contact » du Site.

Il peut utiliser le formulaire suivant qui est le formulaire type de rétractation figurant à l'annexe de l'article R. 121-1 du Code de la consommation.

**Laetitia ALLIROL** s'engage à « communiquer, sans délai, au Consommateur/Consommatrice un accusé de réception de la rétractation sur un support durable» (article L. 121-21-2 du Code de la consommation).

### **MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

**(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)**

A l'attention de [la professionnelle insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique] :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :Commandé le (\*)/reçu le (\*) :Nom du (des) Consommateur/Consommatrice(s) :

Adresse du (des) Consommateur/Consommatrice(s) :Signature du (des)

Consommateur/Consommatrice(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :Date : (\*) Rayez la mention inutile.

**Le Consommateur/Consommatrice devra alors retourner l'objet de sa Commande dans un délai de 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.**

**Laetitia ALLIROL s'engage à lui rembourser la totalité des sommes versées, sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle il informe la société de sa volonté de se rétracter. Le Bon cadeau sera alors annulé.**

Si le Consommateur/Consommatrice souhaite que l'exécution de la prestation intervienne avant le délai de rétractation de 14 jours ou dans les 16 jours ouvrés à compter du jour de la réception du bien par lui-même ou un tiers, ou du jour de la conclusion du contrat en cas de réservation directe et à distance d'une prestation, il devra signer une renonciation expresse à son droit de se rétracter.

Cela ne fera pas obstacle à son droit d'échange ou d'annulation.



## **ARTICLE 13 : RESPONSABILITÉ DES PARTIES**

Les services fournis par **Laetitia ALLIROL** sont conformes à la législation en vigueur en France.

Les soins & accompagnements pratiqués **Laetitia ALLIROL** sont des soins de bien-être, de relaxation. **Il ne s'agit en aucun cas d'actes thérapeutiques, médicaux ou paramédicaux.**

Cependant, par principe de précaution, le Client/Cliente ou la/le Bénéficiaire est tenu·e d'informer le Cabinet si elle ou s'il souffre d'allergies cutanées ou respiratoires, s'il est sous traitement médical ou en cas de grossesse.

**Laetitia ALLIROL** comme responsable ni défaillante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure tel que reconnu par la jurisprudence française.

## **ARTICLE 14 : RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE**

**Laetitia ALLIROL** a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation.

Il est précisé que la responsabilité de **Laetitia ALLIROL** ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un Client, en particulier s'il ne lui a pas révélé l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de l'entretien de la première séance, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modification de son état de santé personnel.

## **ARTICLE 15 : INCAPACITE DE TRAVAIL**

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de sa part, **Laetitia ALLIROL** se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le Client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité.

En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les Clients seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à **Laetitia ALLIROL** une indemnité compensatrice.

Les acomptes perçus seront restitués au Client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

## **ARTICLE 16 : PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES & R.G.P.D.**

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 complété par le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 Mai 2018. Il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande ou à l'élaboration de son dossier de consultation, et sont destinées à un usage interne des données

recueillies vous concernant par **Laetitia ALLIROL** qui se trouve être le Délégué à la protection des données. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à **Laetitia ALLIROL** qui fait office de Délégué à la protection des données : pour toute demande adressez un mail aux coordonnées suivantes : **naturu.laetitiaallirol@gmail.com**

Les informations recueillies à caractère personnelles au cours de la première séance de consultation et éventuellement les suivantes, restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel au titre de la nature du caractère et de la nature des prestations proposées. **Laetitia ALLIROL** est signataire et respecte les codes de Déontologie de chacune des compétences pour lesquelles elle se réfère dans l'exercice de sa profession.

### **ARTICLE 17 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les documents, textes et autres informations (images, logo, photos) sont la propriété exclusive de **laetitia ALLIROL**. Toute représentation totale ou partielle est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse de **Laetitia ALLIROL**. A ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de **Laetitia ALLIROL** sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

### **ARTICLE 18 : LITIGES RECLAMATIONS ET MEDIATION DE LA CONSOMMATION**

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont soumises à la Loi Française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

**Laetitia ALLIROL** met tout en œuvre pour donner entière satisfaction à ses Clients/Clientes, les renseigner et traiter toute réclamation éventuelle.

Conformément à l'article L. 616-1 du Code de la consommation, **Laetitia ALLIROL** informe le Consommateur/la Consommatrice qu'il a le droit de recourir à un médiateur/ une médiatrice de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un·e professionnel·le lorsque ce litige n'a pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement introduite auprès de ses services.

**Laetitia ALLIROL** informe également les Consommateurs/Consommatrices qu'en vertu de l'article 14 (1) du Règlement (UE) n° 524/2013, elles/ils ont la possibilité de recourir à la plateforme RLL14 pour régler leur litige.

Le lien pour se rendre sur cette plateforme est le suivant :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

En cas de litige entre les Parties, le Consommateur/Consommatrice peut également, en vertu de l'article R. 631-3 du Code de la consommation « (...) saisir, soit l'une des juridictions

territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable ».

## **AVERTISSEMENT**

En cas de grossesse ou pathologie grave et quelle que soit la prestation souhaitée, il est recommandé au Client de demander l'avis préalable de son médecin généraliste ou spécialiste. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes pathologiques, psychologiques, cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, sans que cette liste soit limitative.

Les conseils, recommandations et prestations de services proposés par **Laetitia ALLIROL** ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le Client doit se référer à son médecin traitant et/ou au spécialiste médical qui le lui a prescrit. Les techniques utilisées sont considérées comme des approches complémentaires et non alternatives ou substitutives à la médecine traditionnelle.

Les honoraires des prestations proposées ne sont pas pris en charge par la Sécurité Sociale. Vous pouvez vous renseigner auprès de votre Complémentaire Santé. De plus en plus de complémentaires participent fréquemment aux frais de séances de massage bien-être ou soin énergétique. Une note d'honoraire vous servira de justificatif et sera établi le jour de la prestation à votre demande.

## **ARTICLE 19 : MISE À JOUR DES CGV**

**Laetitia ALLIROL** se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment en publiant une nouvelle version sur le Site.

Les CGV applicables aux contrats conclus avec le Client/la Cliente sont les CGV en vigueur à la date de la commande via le Site ou de prise de rendez-vous.

Mise à jour le 15/11/2022

ALLIROL laetitia